

原因 : CARADAオンライン診療のサイトにログインしていない

対処方法 : CARADAオンライン診療にログインをして下さい

ログイン方法



1

携帯もしくはPCから「CARADAオンライン診療」で検索し会員登録用サイトへアクセスし画面右上の「ログイン」を押して下さい



2

会員登録された際の
・携帯番号
・パスワード
を入力し「ログイン」を押して下さい

ログインできない場合



「パスワードを忘れた方はこちら」を押しパスワードの再設定を行って下さい

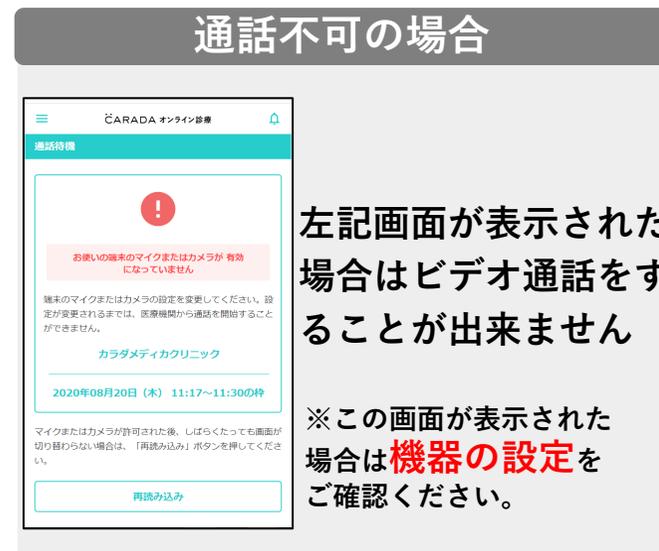
ログイン時の注意事項

- ・会員登録時の電話番号は携帯の電話番号です。ハイフンなしで数字のみ入力下さい。
- ・パスワードは大文字・小文字含む8桁以上の半角英数字でご登録いただいております。
- ・5回ログインに失敗すると「ロックされています」とエラーメッセージが表示されます。このメッセージが表示されてから15分間は、仮に正しいパスワードを入力したとしても同様のエラーメッセージが表示されますので15分経ってから再度お試しください。また15分後にログインする際は必ずパスワードを変更の上、お試しください。

※1度ロックがかかり15分後再度入力する場合、1回間違えると再度15分間のロックがかかるようになっております

原因 : CARADAオンライン診療サイトにログイン後、通話待機画面にアクセスしていない

対処方法 : 通話待機画面にアクセスして下さい

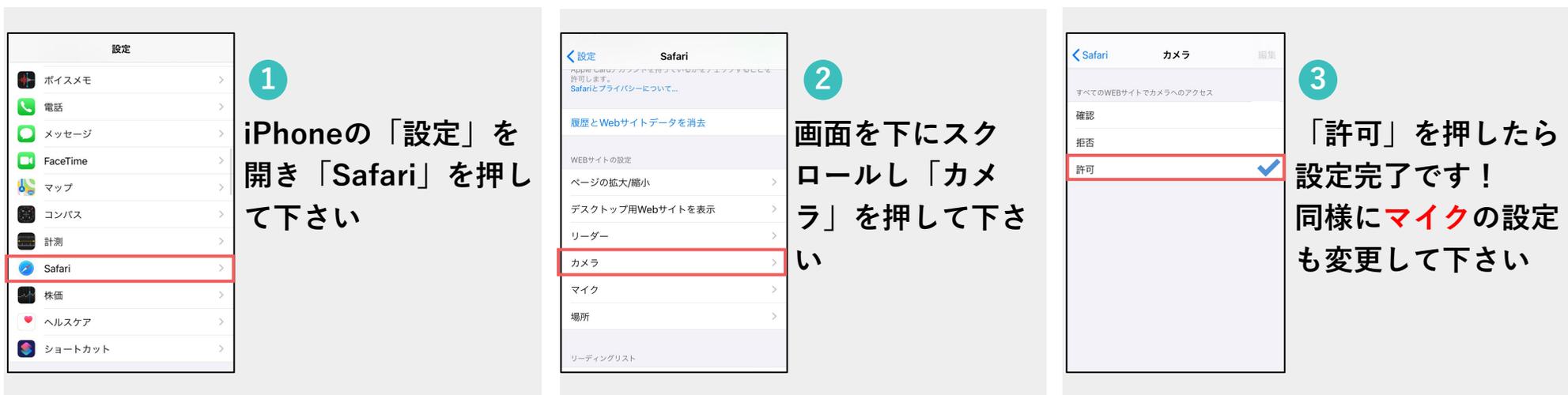


※こちらの画面は診療時間15分前に表示されます

原因： 使用しているブラウザにマイク・カメラのアクセス許可がない

対処方法： マイク・カメラの許可をして下さい

iPhoneの場合



1 iPhoneの「設定」を開き「Safari」を押して下さい

2 画面を下にスクロールし「カメラ」を押して下さい

3 「許可」を押したら設定完了です！同様に**マイク**の設定も変更して下さい

原因： 使用しているブラウザにマイク・カメラのアクセス許可がない

対処方法： マイク・カメラの許可をして下さい

androidの場合



1
Androidスマートフォンの「設定」を開き、「アプリ」を押して下さい



2
「アプリ」を押して下さい



3
「Chrome」を押して下さい



4
「権限」を押して下さい



5
「カメラ」と「マイク」をオンにしてください
これで設定完了です！

通話前に医療機関様、患者様両者が【通話可】である事を確認し、ビデオ通話を接続しても稀に以下の事象が起こる場合があります。本項には、考えられる原因を記載しています。

医師、患者の声が聞こえない

- スマートフォン、PCの音量が小さくなっていないかご確認下さい
- PCを別のモニターに繋いでいる場合、音声の出力設定をご確認下さい
- スマートフォン、PCが他アプリでマイクを使用していないかご確認下さい

医師、患者の映像が見えない

- スマートフォン、PCが他アプリでインカメラを使用していないかご確認下さい



! 注意事項

iPhoneをご利用の方のみ
ビデオ通話中に左記画像の
赤枠部分を押しと、
ビデオがオフになりiPhone
のカメラが使用できなくな
り、患者様のお顔が映らな
くなりますのでご注意下さい。