原因 : CARADAオンライン診療のサイトにログインしていない 対処方法 : CARADAオンライン診療にログインをして下さい

ログイン方法				ログインできない場合	
<ul> <li>CARADA + 294281</li> <li>CARADA + 294281</li> <li>CARADA + 294281</li> <li>CARADA + 294281</li> <li>広市大学の上の市内の市内の市内の市内の市内の市内の市内の市内の市内の市内の市内の市内の市内の</li></ul>	しくはPCから ADAオンライ 」で検索し 録用サイトへ スし画面右上の イン」を押して	CARADA キンラインと様     ①グイン       ノウイン        「こ利用のブラウザダをご確認ください」       以下のブラウザダやではご利用になれません のでご注意ください。       Android: Google Chrome IDS: Saferi	2 会員登録された際の ・携帯番号 ・パスワード を入力し「ログイン」 を押して下さい	■ CARADA オンライン修修 ログイン パスワード再設定 電話番号を入力してください。 変配コートをSMSにてお送りします。 電話番号を入力してください 送信	「パスワードを忘れた 方はこちら」を押し パスワードの再設定 を行って下さい

#### ログイン時の注意事項

- ・会員登録時の電話番号は携帯の電話番号です。ハイフンなしで数字のみ入力下さい。
- ・パスワードは大文字・小文字含む8桁以上の半角英数字でご登録いただいております。
- ・5回ログインに失敗すると「ロックされています」とエラーメッセージが表示されます。
- このメッセージが表示されてから15分間は、仮に正しいパスワードを入力したとしても同様の
- エラーメッセージが表示されますので15分経ってから再度お試し下さい。
- また15分後にログインする際は必ずパスワードを変更の上、お試しいただくことをお勧めしております。 ※1度ロックがかかり15分後再度入力する場合、1回間違えると再度15分間のロックがかかるようになっております

1

## 通話不可になる原因と対処方法

# 原因 : CARADAオンライン診療サイトにログイン後、通話待機画面にアクセスしていない 対処方法 : 通話待機画面にアクセスして下さい

	通話可の場合	通話不可の場合	
とのころでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、この	■ CRADA +> 74 / 20 / 20 / 20 / 20 / 20 / 20 / 20 / 2		

※こちらの画面は診療時間15分前に表示されます

## 通話不可になる原因と対処方法(機器の設定)

# 原因:使用しているブラウザにマイク・カメラのアクセス許可がない 対処方法:マイク・カメラの許可をして下さい

### iPhoneの場合

	く設定 Safari		くSafari カメラ 編集	
	計可します。 Safariとプライバシーについて…	4	すべてのWEBサイトでカメラへのアクセス	
□ <sup>xyt-y</sup> iPhoneの「設定」を	履歴とWebサイトデータを消去	画面を下にスク	· 確認 	「許可」を押したら
□ FaceTime 囲き「Safari」を押し	WEBサイトの設定	ロールレ「カメ	許可 🗸	設定完了です!
	ペーシの拡大/縮小 デスクトップ用Webサイトを表示 >			
	リーダー >	フ」を押して下さ		同様にマイクの設定
Safari	カメラ >	い		も変更して下さい
	<b>२</b> 1⊅ >			
•         •         •	場所 >			
ショートカット         >	リーディングリスト			

## 通話不可になる原因と対処方法(機器の設定)

# 原因:使用しているブラウザにマイク・カメラのアクセス許可がない 対処方法:マイク・カメラの許可をして下さい



## ビデオ通話中のトラブルと対処方法

通話前に医療機関様、患者様両者が【通話可】である事を確認し、ビデオ通話を接続しても 稀に以下の事象が起こる場合があります。本項には、考えられる原因を記載しています。

### 医師、患者の声が聞こえない

- スマートフォン、PCの音量が小さくなって いないかご確認下さい
- PCを別のモニターに繋いでいる場合、音声の出力設定をご確認下さい
- スマートフォン、PCが他アプリでマイクを 使用していないかご確認下さい

### 医師、患者の映像が見えない

スマートフォン、PCが他アプリでインカメ
 ラを使用していないかご確認下さい

注意事項



iPhoneをご利用の方のみ ビデオ通話中に左記画像の 赤枠部分を押すと、 ビデオがオフになりiPhone のカメラが使用できなく なり、患者様のお顔が映らな くなりますのでご注意下さい。